

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ZŁOMU

W

CENTROZŁOM WROCŁAW S.A.

§ 1

DEFINICJE

1. OWS - oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży złomu, na podstawie których CENTROZŁOM WROCŁAW S.A. z siedzibą we Wrocławiu (dalej: CWSA z siedzibą we Wrocławiu lub Spółka) dokonuje sprzedaży złomów określonych w Zamówieniu.
2. Zamówienie - pisemne zamówienie złożone przez Kupującego.
3. Sprzedający - oznacza CWSA z siedzibą we Wrocławiu.
4. Kupujący - oznacza Klienta, do którego dokonywana jest sprzedaż złomu metali na podstawie akceptowalnej przez Spółkę formy Zamówienia.
5. Złom - złom metali sprzedany do Kupującego o ilości oraz jakości określonej w Zamówieniu.
6. Strona, Strony - oznacza Sprzedającego, Kupującego lub obie strony jednocześnie.
7. Normy zakładowe Sprzedającego – Normy zakładowe Centrozłom Wrocław S.A. – dostępne na stronie internetowej www.centrozlom.com.pl.
8. Normy zakładowe Kupującego – Normy zakładowe Kupującego obowiązujące w przypadku sprzedaży złomu na warunkach Zakupowych Kupującego.
9. KPO – Karta Przekazania Odpadu wystawiana w systemie BDO.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży wiążą Strony, stanowią integralną część każdego Zamówienia i mają do niego zastosowanie, chyba, że Strony, w formie pisemnej postanowiły inaczej.
2. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymaga zgody Sprzedającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności i ma zastosowanie wyłącznie do danego Zamówienia.
3. Obowiązujące u Kupującego warunki Zamówienia w zakresie, w jakim zawierają odmienne postanowienia niż niniejsze OWS nie są wiążące dla Sprzedającego.
4. Sprzedający dopuszcza możliwość zawarcia Zamówienia na warunkach Kupującego. Oświadczenie Sprzedającego o akceptacji warunków Zamówienia Kupującego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i ma zastosowanie wyłącznie do danego Zamówienia.
5. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, stosuje się OWS w każdorazowo obowiązującej wersji. Aktualna wersja OWS dostępna będzie w każdym czasie w wersji elektronicznej pod adresem: <http://www.centrozlom.com.pl/>.

§ 3**ZAWARCIE ZAMÓWIENIA**

1. Kupujący składa Sprzedającemu ofertę nabycia złomu w formie pisemnej i/lub e-mail.
2. Strony w drodze negocjacji ustalają wszelkie istotne warunki Zamówienia. Po uzgodnieniu warunków, Kupujący prześle Sprzedającemu Zamówienie przy użyciu poczty elektronicznej na wskazany w trakcie negocjacji adres e-mail.
3. Zamówienie powinno być podpisane przez osobę/ osoby upoważnione do reprezentacji Kupującego.
4. Złożenie Zamówienia wiąże Kupującego, lecz nie jest wiążące dla Sprzedającego. Brak niezwłocznej odpowiedzi Sprzedającego na złożone Zamówienie nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia. Przepisu art. 68² kodeksu cywilnego nie stosuje się. Przyjęcie przez Sprzedającego Zamówienia do realizacji wymaga jego potwierdzenia, co najmniej w drodze korespondencji elektronicznej.
5. W przypadku wycofania Zamówienia przez Kupującego w całości lub w części po potwierdzeniu przez Sprzedającego przyjęcia Zamówienia do realizacji, o czym mowa w ust. 4, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego związanych z jego realizacją. Zamówienie w żadnym wypadku nie może zostać wycofane bez zgody Sprzedającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4**CENA**

Ceny za złom podawane przez Kupującego w ofercie lub Zamówieniu są cenami netto i jest to cena niezmienna, chyba że wyraźnie wskazano inaczej, na podstawie indywidualnych ustaleń. Należny podatek od towarów i usług (VAT) zostanie zgodnie z przepisami doliczony do wynagrodzenia Sprzedającego przy wystawianiu faktury VAT i będzie w całości obciążał Kupującego.

§ 5**ODBIÓR/DOSTAWA**

1. Kupujący zobowiązany jest realizować odbiory złomu zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym zgodnie z przepisami ochrony środowiska, w szczególności wymagane jest zatwierdzenie KPO w systemie BDO po zakończeniu transportu.
2. Dostawy/Odbiory złomu odbywają się na warunkach (wg INCOTERMS 2020) ustalonych w Zamówieniu.
3. Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia w miejscu dostawy bezpiecznych, zgodnie z przepisami BHP, warunków wyładunku złomu oraz zatwierdzenia w systemie BDO karty KPO. W przypadku niespełnienia wymogów bezpieczeństwa w trakcie wyładunku, Sprzedający może odmówić wyładunku złomu oraz obciążyć Kupującego kosztami związanymi z realizacją Zamówienia.
4. Złom może być wydany Kupującemu tylko pod warunkiem posiadania przez Kupującego limitu kredytowego (kredytu kupieckiego) u Sprzedającego, a w przypadku jego braku, pod warunkiem uiszczenia przez Kupującego pełnej kwoty należności przed odbiorem złomu.

Wydanie złomu Kupującemu może zostać zrealizowane tylko do wysokości limitu kredytowego lub do wysokości uiszczonej zapłaty lub zaliczki.

5. Sprzedający, w przypadku wystąpienia okoliczności od niego niezależnych, zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu odbioru/dostawy złomu. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupującemu nie będą przysługiwały żadne roszczenia względem Sprzedającego związane z opóźnieniem odbioru/dostawy złomu.
6. W przypadku organizowania odbioru złomu przez Kupującego, ilość złomu jest ustalana na wadze Sprzedającego i jest ona ilością ostateczną, o ile Strony nie ustalą inaczej.
7. Potwierdzenie przyjęcia złomu (PZ) lub (WZ) przez Kupującego powinno zostać przesłane do Sprzedającego w dniu przyjęcia złomu, a w szczególnych przypadkach najpóźniej w kolejnym dniu roboczym następującym po dostawie/odbiorze, chyba że warunki Zamówienia stanowią inaczej.
8. W przypadku sprzedaży złomu na warunkach określonych w art. 18 Rozporządzenia (WE) nr 1013/2006 w zakresie przepisów o transgranicznym przemieszczaniu odpadów na obszarze Unii Europejskiej (dalej również: Rozporządzenie), Sprzedający i Kupujący zobowiązani są - jeszcze przed rozpoczęciem transakcji i przemieszczeniem złomu - do złożenia oświadczeń w formie pisemnej pod rygorem nieważności, iż w przypadku gdy samo przemieszczenie lub odzysk nie zostaną zrealizowane zgodnie z planem lub też gdy przemieszczenie będzie nielegalne, osoba, która organizuje przemieszczanie lub odbiorca w przypadku, gdy nie ma możliwości zakończenia przemieszczania odpadów lub ich odzysku, odbierze odpady z powrotem lub zapewni ich odzysk w inny sposób oraz w razie potrzeby zapewni ich składowanie w tym czasie.
9. Kupujący zostanie obciążony karą umowną 200.000 złotych za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa Sprzedającego, w przypadku wykorzystania danych zawartych w Załączniku VII ww. Rozporządzenia w celu innym niż realizacja Zamówienia. Jeśli wysokość kary umownej nie pokryje wartości szkody poniesionej przez Sprzedającego, Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 6

KARY UMOWNE

1. W przypadku niezrealizowania lub opóźnienia odbioru złomu, Sprzedający może obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 10% wartości Zamówienia netto.
2. Jeżeli wysokości kar umownych określonych w niniejszym OWS nie pokryją wysokości poniesionej przez Sprzedającego szkody, Sprzedający uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Jeżeli w okresie od dnia przyjęcia Zamówienia do czasu zakończenia jego realizacji Kupujący utraci limit kredytu kupieckiego u Sprzedającego oraz w przypadku zalegania przez Kupującego z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Sprzedającego, Sprzedający ma prawo do odstąpienia od realizacji potwierdzonego Zamówienia. O fakcie zaistnienia takiej sytuacji Sprzedający niezwłocznie powiadomi Kupującego.

§ 7**ODPOWIEDZIALNOŚĆ I RYZYKO**

1. Sprzedający dopuszcza realizację dostaw złomu z tolerancją +/- 5% ilości wynikającej z Zamówienia.
2. Od momentu wydania złomu Kupującemu lub jego przewoźnikowi, ryzyko uszkodzenia lub utraty złomu przechodzi na Kupującego i przestaje obciążać Sprzedającego.
3. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego wyłącznie za rzeczywiste szkody (straty) powstałe z winy umyślnej Sprzedającego. Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do wartości sprzedanego złomu.
4. Sprzedający jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody powstałe u Kupującego, jeżeli zawiadomienie o szkodzie\reklamacji nie zostało zgłoszone w momencie rozładunku dostawy lub odbioru towaru.

§ 8**REKLAMACJE**

1. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych oraz jakościowych w odniesieniu do dostawy złomu musi nastąpić z chwilą odbioru towaru.
2. Do zgłoszenia reklamacji powinna być dołączona dokumentacja poświadczająca niezgodność dostawy z warunkami Zamówienia.
3. W przypadku wystąpienia elementów niepożądanych w dostawie (np. zanieczyszczenia, materiały niebezpieczne itp.) Kupujący dostarczy Sprzedającemu dokumentację zdjęciową i /lub wideo. Na żądanie Sprzedającego, Kupujący odłoży reklamowaną dostawę na osobne pole składowe do czasu przyjazdu przedstawiciela Sprzedającego na miejsce dostawy. Niewypełnienie tego żądania może stanowić wyłączną przyczynę odmowy uwzględnienia reklamacji.
4. Zgłaszanie jakichkolwiek roszczeń przed organami państwa ze strony Kupującego z tytułu nienależytej jakości lub ilości złomu musi zostać poprzedzone procedurą reklamacyjną.
5. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny za wydany złom. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedający wystawi dokument księgowy, stanowiący podstawę do rozliczenia pomiędzy Stronami.

§ 9**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Podstawą rozliczeń za sprzedany złom jest iloraz wagi wskazanej na dokumencie wysyłkowym Sprzedającego WZ oraz ceny jednostkowej zgodnej z Zamówieniem. Waga złomu wskazana na dokumencie wysyłkowym Sprzedającego WZ jest ostateczna i wiążąca dla Kupującego, chyba że zapisy Zamówienia stanowią inaczej.
2. Za datę dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku Sprzedającego. Zakwestionowanie danych rejestrowych oraz dotyczących dostawy, treści faktury VAT nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane umowy. Zgłoszenie

przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

3. W przypadku opóźnienia płatności ze strony Kupującego, Sprzedający ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych.
4. Przejście własności na Kupującego zakupionego przez niego i odebranego złomu, następuje z chwilą dokonania płatności za sprzedany złom.
5. Do czasu uregulowania wszystkich zobowiązań przez Kupującego, Sprzedający ma prawo do odbioru wszelkich towarów znajdujących się w posiadaniu lub pod kontrolą Kupującego, do których ma tytuł własności.

§ 10

INFORMACJE O WARUNKACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W PROCESIE SPRZEDAŻY ZŁOMU.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest CENTROZŁOM WROCŁAW S.A., NIP 896-000-17-12, dane kontaktowe: adres ul. Robotnicza 16, 53-608 Wrocław, e-mail centrala@centrozlom.com.pl, nr tel. 71 35 66 666.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się pod adresem email iod@centrozlom.com.pl lub listownie na adres: Centrozłom Wrocław S.A., ul. Robotnicza 16, 53-608 Wrocław, w sprawach przetwarzania danych osobowych i realizacji państwa praw w tym zakresie.
3. Dane zostały zebrane bezpośrednio od Pani/Pana lub podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje - w zakresie niezbędnym do nawiązania kontaktu i zawarcia umowy, w szczególności: imię, nazwisko, funkcja/stanowisko służbowe, miejsce pracy lub informacje o tym, jakiego typu sprawami się Pani/Pan zajmuje, służbowe dane kontaktowe (adres e-mail, nr telefonu), w przypadku posiadania Pełnomocnictwa dane podane w treści Pełnomocnictwa, gdy dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą wpisaną do CEIDG dodatkowo dane firmy (nazwa i adres do korespondencji, dane kontaktowe, siedziba firmy, NIP, REGON). Dane kontrahenta pozyskujemy także z publicznie dostępnych źródeł (rejestrów, ewidencji).
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dotyczy umowa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - rozliczeń rachunkowych i podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia (jeżeli się pojawią), przetwarzane w celach dowodowych- będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora, dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – w celach wynikających z udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - dane osób kontaktowych lub realizujących umowę w imieniu kontrahenta przetwarzane będą na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO polegającego na działaniach związanych z ustaleniem warunków zawarcia umowy z kontrahentem oraz ułatwieniu komunikacji związanej z jej wykonaniem,

a także ustaleniem osób odpowiedzialnych za realizację i uprawnionych do kontaktów w ramach wykonywania umowy.

5. Dane osobowe mogą być udostępnione na podstawie obowiązującego prawa podmiotom do tego uprawnionym. Także mogą być przekazane, wyłącznie w sytuacji, gdy jest to uzasadnione realizowanym celem, w niezbędnym zakresie następującym kategoriom odbiorców: uprawnionym organom Spółki, operatorom pocztowym, bankom (na potrzeby rozliczeń), podmiotom świadczącym usługi na podstawie zawartych stosownych umów, w tym: usługi konsultingowo-doradcze, audytowe, podatkowe, prawne, ubezpieczycielom, dostarczycielom systemów i usług informatycznych, ochrony osób i mienia, niszczenia i/lub archiwizowania dokumentów, ochrony danych osobowych. Także mogą być udostępnione naszym upoważnionym współpracownikom, oraz KGHM Polska Miedź S.A. i spółek z Grupy Kapitałowej KGHM Polska Miedź S.A., w skład której wchodzi nasza Spółka.
6. Dane osobowe będą przetwarzane w okresie niezbędnym do zawarcia, następnie realizacji i rozliczenia Umowy, w tym przez czas konieczny do udokumentowania działań wynikających z umowy, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń oraz przepisów podatkowych, z zastrzeżeniem wyjątku przetwarzania danych na podstawie udzielonej zgody, które będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub ustania celu przetwarzania.
7. Podanie danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu i zawarcia umowy jest dobrowolne, z tym, że podanie danych osobowych stanowi warunek umożliwiający realizację/dopuszczenie do realizacji niniejszej Umowy. Podanie danych niezbędnych do dokonania rozliczeń w przypadku zawarcia Umowy jest niezbędne i wynika z obowiązujących ustaw. W odniesieniu do danych przekazanych na podstawie zgody, podanie tych danych jest dobrowolne, a ich nie podanie nie wpływa na realizację umowy.
8. W związku z korzystaniem przez nas bądź naszych kontrahentów z nowoczesnych technologii Państwa dane osobowe mogą być wyjątkowo przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), pod warunkiem stosowania wymaganych zabezpieczeń, np. stwierdzeniu przez Komisję UE odpowiedniego stopnia ochrony w danym państwie lub w przypadku braku takiego stwierdzenia stosowania innych zabezpieczeń np. standardowych klauzul ochrony danych przyjętych na mocy decyzji Komisji Europejskiej (kopię zabezpieczeń można uzyskać kontaktując się z Administratorem lub IOD).
9. Informujemy o przysługującym prawie:
 - żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia danych, wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych, uzyskania ich kopii, - w zakresie wynikającym z RODO,
 - do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadku jej wyrażenia. Zgodę można w każdej chwili wycofać bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w wypadku uznania, że administrator przetwarza dane osobowe nie zgodnie z prawem.
10. W oparciu o podane dane osobowe administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

11. W przypadku przekazania danych osobowych CENTROZŁOM WROCŁAW S.A, dotyczących pracowników, współpracowników kontrahenta, kontrahent zobowiązuje się przekazać tym osobom obowiązkowe informacje dotyczące ochrony ich danych osobowych w powyżej uregulowanym zakresie.
12. Informacja o prowadzeniu monitoringu wizyjnego na terenie Centrozłom Wrocław S.A.: stosowne informacje znajdują się na stronie www.centrozlom.com.pl/ w zakładce: ochrona danych osobowych, także przy wejściu do wszystkich oddziałów Spółki, również w biurze ochrony.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Stosunki prawne, do których stosuje się niniejsze OWS, reguluje wyłącznie prawo polskie.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo złożenia powództwa do sądu właściwego dla siedziby Kupującego.
3. Wszelkie informacje, w tym dane osobowe, które Kupujący otrzymuje od Sprzedającego w związku z Zamówieniem uważa się za informacje poufne, nieprzeznaczone do ujawniania, rozpowszechniania lub udostępniania w inny sposób, jakimkolwiek osobom trzecim, bez wcześniejszej zgody Sprzedającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku nieważności poszczególnych punktów OWS lub Zamówienia pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą.
5. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego (najpóźniej w ciągu 14 dni) zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie: nazwy, firmy, formy prawnej, siedziby i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub też innych dokumentach handlowych, uważane są za skuteczne.
6. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
7. Sprzedający ma prawo do zmiany niniejszych OWS w każdym czasie, bez podania przyczyny.
8. W wykonaniu obowiązku określonego w przepisie ustawy art. 4c ustawy z dnia 08.03.2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Centrozłom Wrocław S.A. informuje, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 w zw. z art. 5 ust. 5 ww. ustawy oraz załącznika nr 1 do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17.06.2014 roku uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu
9. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 15 maja 2024 roku.